

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
– Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen erhoben, verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen und mit welchem Interesse Sie uns kontaktieren.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:
Altkönig-Stift eG
Feldbergstr. 13-15
61476 Kronberg im Taunus
Deutschland
Tel.: 06173 - 310
E-Mail: info@altkoenig-stift.de
Website: www.altkoenig-stift.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:
Heinz-Georg Kämpchen
Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e. V.
Peter-Müller-Straße 26
40468 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: 0162 1069244
E-Mail: heinz-georg.kaempchen@genossenschaftsverband.de
Website: www.genossenschaftsverband.de

2 Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit). Des Weiteren sind dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Wohnanwartschaftsvertrag, Wohnstiftsvertrag) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten. Sind Sie Bewohner des Altkönig-Stiftes, werden über die genannten Kategorien hinaus auch Daten für die Pflegedokumentation erhoben, bspw. Gesundheitsdaten und Daten Ihrer Bankverbindung.

3 Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Leistungen, die in den zwischen der Altkönig-Stift eG und Ihnen abgeschlossenen Verträgen in den Leistungskatalogen beschrieben sind.

Sind Sie Interessent, dann erfolgt die Verarbeitung zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, welche Sie über die E-Mailadresse oder unser Kontaktformular versendet haben. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auch dann, wenn Sie sich für unsere Preisliste interessieren oder aber um Kontaktaufnahme bitten.

Schließlich erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses, wenn Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zur Durchsicht zusenden, um sich um eine ausgeschriebene oder nicht ausgeschriebene Stelle innerhalb der Altkönig-Stift eG zu bewerben.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Vertrag, z.B. Wohnanwartschaftsvertrag, Wohnstiftvertrag, Heimvertrag Wohnbereich Pflege, Kurzzeitpflegevertrag. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Anlagen entnehmen.

Sind sie Interessent oder bewerben sich um eine Stelle, dient die Datenverarbeitung der etwaigen Anbahnung eines Vertrages bzw. eines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, erheben und verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten und der Sicherheit der Bewohner, Besuchern und Mitarbeiter sowie der Wahrnehmung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Persönliche Angaben im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. verwenden eines Fotos, Kontaktformular) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Bitte sehen Sie zur Wahrnehmung Ihrer Rechte Punkt 8 (Widerspruchsrecht) und Punkt 9 (Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte) dieser Datenschutzhinweise.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Hessisches Gesetz über Betreuungs- und Pflegeleistungen) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4 Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen und Telekommunikation. Zum Schutz Ihrer Daten werden ggf. Datenverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung befugt sind.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Beispiele für Datenempfänger sind Pflegekassen, Krankenkassen, das Gesundheitsamt oder der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK).

Im Rahmen eines Bewerbungsprozesses können wir aus zertifizierungsrechtlicher oder aus gesetzlichen Vorgaben verpflichtet sein, die Daten aus den Bewerbungsunterlagen mit öffentlichen Register, bspw. Bundeszentralregister, abzugleichen und die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten zu überprüfen.

5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB), der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO), ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR und der Europäischen Union) findet nur statt, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

7 Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht (i) Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 (3) DSGVO), gleichzeitig werden Sie aus der Liste für regelmäßige Informationen ausgetragen, ggf. sind wir gezwungen einen Vertragsabschluss abzulehnen oder einen Vertrag zu beenden, (ii) Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen (Art. 15 DSGVO), (iii) unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO), (iv) die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO), (v) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten

von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen (Art. 18 DSGVO) oder Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegen (Art. 21 DSGVO), (vi) Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO), und (vii) sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Geschäftssitzes wenden (Art. 77 DSGVO).

8 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 6 (1) DSGVO), soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt ein Schreiben an Altkönig-Stift eG, Vorstand, Feldbergstr. 13-15, 61476 Kronberg oder E-Mail an info@altkoenig-stift.de.

9 Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte nach Punkt 5. (Betroffenenrechte) genügt ein Schreiben an Altkönig-Stift eG, Vorstand, Feldbergstr. 13-15, 61476 Kronberg oder eine E-Mail an info@altkoenig-stift.de.

10 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

11 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

12 Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Profilbildung setzen wir nicht ein und verarbeiten Ihre Daten nicht für diese Zwecke.